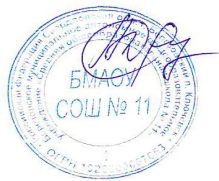


[illegible]

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Перминова Л.Н.	Постоянно работать над повышением уровня удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	04.02.2022	Серажитдинова Н.Ю.	проконсультироваться в ГИБДД о возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	04.02.2022	Серажитдинова Н.Ю.	дверные проемы позволяют проехать креслам-коляскам, имеется пандус на крыльце для подъема, в наличии лифта необходимости нет, так как имеются учебные классы на 1м этаже	01.04.2024
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Серажитдинова Н.Ю.	на данный момент дети инвалиды нуждающиеся в кресле-коляске отсутствуют, по мере необходимости приобретаем	01.04.2024
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Серажитдинова Н.Ю.	на данный момент дети инвалиды нуждающиеся в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях отсутствуют, по мере необходимости будет обустроено	01.04.2024
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Серажитдинова Н.Ю.		01.04.2024
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Серажитдинова Н.Ю.	на данный момент дети инвалиды нуждающиеся в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствуют, по мере необходимости будет приобретено	01.04.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Перминова Л.Н.	с педагогами регулярно проводятся беседы, совещания, на которых обсуждаются темы по информированию получателей услуг	31.12.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Перминова Л.Н.	с педагогами регулярно проводятся беседы, совещания, на которых обсуждаются темы по оказанию услуг	31.12.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Перминова Л.Н.	с педагогами регулярно проводятся беседы, совещания, на которых обсуждаются темы по взаимодействию при дистанционных формах	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Перминова Л.Н.	Ежедневно поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Перминова Л.Н.	Ежедневно повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Перминова Л.Н.	Ежедневно повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор



А.Н. Денисова