

**ЕСЛИ ВАШ РЕБЕНОК — ВОЛОНТЕР ШСП,  
ТО У НЕГО ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ...**

- ◆ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА
- ◆ РЕАЛИЗОВАТЬ СЕБЯ И ПОЧУВСТВОВАТЬ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ
- ◆ САМОМУ НЕ СОЗДАВАТЬ КОНФЛИКТОВ И ПОНИМАТЬ КАК ИХ МОЖНО ИЗБЕГАТЬ
- ◆ ОБЩАТЬСЯ, СТРОИТЬ БЕСКОНФЛИКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ОКРУЖАЮЩИМИ И РАЗВИВАТЬ КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ
- ◆ ПОНИМАТЬ И СЛЫШАТЬ ДРУГИХ
- ◆ ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ В СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ, СОВМЕСТНО С НИМИ НАХОДИТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ
- ◆ ПОЛУЧИТЬ УНИКАЛЬНЫЕ НАВЫКИ МЕДИАТОРА И ОПЫТ МИРТОВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ШСП ПОЗВОЛЯЕТ ИМ ОСВОИТЬ НАВЫКИ КОНСТРУКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ, УМЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДИТЬ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ, УЛАЖИВАТЬ КОНФЛИКТЫ ЧЕРЕЗ ДИАЛОГ

## ЭТАПЫ ПРИМИРЕНИЯ



ЖЕЛАНИЕ РЕШИТЬ КОНФЛИКТ БЕЗ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ



ОБРАЩЕНИЕ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ



СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



ПЕРЕГОВОРЫ, ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА



ВЫРАБОТКА ВЗАИМОПРИЕМЛЕМОГО ВАРИАНТА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА



ПОДПИСАНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА



ИСПОЛНЕНИЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОГО ДОГОВОРА

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ЛАДО»

# Гид по школьной службе примирения: что важно знать родителям о разрешении конфликтов?

ЛЮДИ РАЗНЫХ УБЕЖДЕНИЙ – ЭТО ЛЮДИ С РАЗНЫМ ОПЫТОМ

Януш Корчак  
«КАК ЛЮБИТЬ РЕБЕНКА»

## ЧТО ТАКОЕ ШСП?

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ – ЭТО ОФОРМЛЕННАЯ ДЕТСКО-ВЗРОСЛАЯ КОМАНДА, КОТОРАЯ РЕАЛИЗУЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

**ЭТО...**

 СПРАВЕДЛИВОЕ РЕШЕНИЕ,  
ОСНОВАННОЕ НА ИНТЕРЕСАХ  
УЧАСТИКОВ

 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
И ОТСУТСТВИЕ ПУБЛИЧНОСТИ

 СОХРАНЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ  
И ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ ПРОВОДИТ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, ТРЕНИНГИ И ЗАНЯТИЯ С УЧАЩИМИСЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБУЧЕНИЕ КОНСТРУКТИВНЫМ СПОСОБАМ ОБЩЕНИЯ, СПОСОБНОСТИ ПРИНИМАТЬ СОГЛАСОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И СОТРУДНИЧАТЬ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА — ПРЕЖДЕ ВСЕГО ЧЕРЕЗ ОПЫТ РЕШЕНИЯ РЕАЛЬНЫХ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

## ПРОЦЕСС ПРИМИРЕНИЯ

У ПОСТРАДАВШЕЙ СТОРОНЫ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ

- ОБСУДИТЬ СИТУАЦИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО С ОБИДЧИКОМ, ВЫСКАЗАТЬ СВОЁ ОТНОШЕНИЕ К СЛУЧИВШЕМУСЯ
- ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА
- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ОБИДЫ, ЗЛОСТИ, ОЩУЩЕНИЯ БЕСПОМОЩНОСТИ И ДРУГИХ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ЭМОЦИЙ

У СТОРОНЫ ОБИДЧИКА ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ

- ПРИНЕСТИ ИЗВИНИЕ
- ОБЪЯСНИТЬ ПРИЧИНЫ СВОЕГО ПОСТУПКА
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД

В ХОДЕ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ СТОРОН  
ОБСУЖДАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- В ЧЁМ ИМЕННО ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД?
- КАК НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ПРАВОНАРУШИТЕЛЬ МОЖЕТ ЗАГЛАДИТЬ ЭТУ ВРЕД?
- КАК СДЕЛАТЬ ТАК, ЧТОБЫ ПОДОБНОЕ НЕ ПОВТОРЯЛОСЬ?
- КАКИМ МОЖЕТ БЫТЬ УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ И БЛИЗКИХ?

ЕСЛИ ПОД ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПОНИМАТЬ НАКАЗАНИЕ, ТО, КОНЕЧНО, РОДИТЕЛИ СТАРАЮТСЯ ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ НАКАЗАНИЯ, НО ЕСЛИ ПОД ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПОНИМАТЬ ОСОЗНАНИЕ И СОГЛАШЕНИЕ ПО ИСПРАВЛЕНИЮ СИТУАЦИИ — ТО ДЛЯ РЕБЕНКА ЭТО БУДЕТ ДАЖЕ ПОЛЕЗНО

## ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ...

 ССОРА

 КОНФЛИКТ

 ОБИДА

ОБРАТИТЕСЬ В ШКОЛЬНУЮ  
СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ  
И ВАМ ПОМОГУТ  
В РАЗРЕШЕНИИ  
СЛОЖНОЙ  
СИТУАЦИИ

