

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа №11» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                     | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                     |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                                                                                        |                             |
| 1.Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО.                                                                | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).                                                                                                                                  | До 15.01.2019.                       | Кошелева С.В.                                                                | Информация обновляется систематически, по мере поступления и изменения информации                                      | 31.12.2019.                 |
| 2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО                                                            | Внесение актуальной информации о педагогах в связи с повышением квалификации, аттестации.Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование» | 31.12.2020.                          | Кошелева С.В.                                                                | Внесена вся информация о курсах повышения квалификации, аттестации педагогических сотрудников, в разделе «Руководство» | 31.01.2019.                 |
| 3.Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов                                                             | Изучение и внедрение сервисов, позволяющих проводить онлайн опросы и форм обратной связи                                                                                                  | 31.12.2020                           | Кошелева С.В.                                                                | На сайте имеется ссылка на онлайн опрос, в разделе «Опрос»                                                             | 31.01.2019.                 |
| 4.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, | Определить элементы системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Продолжить работу с                                                                                     | 31.12.2020                           | Серажитдинова Н.Ю.                                                           | Ведется журнал регистрации обращения граждан, педагогов, обучающихся.                                                  | 30.03.19.                   |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                    |                                                                                                                      |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.                                                                                     | обращениями граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                    | Информация в виде отчета предоставляется                                                                             |             |
| 5.Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса                                                                                                                                                                                                   | 01.11.2018 | Евтухова Т.Ю.      | Обновленная информация о материально-техническом оснащении выложена на сайт                                          | 31.12.2019. |
| 6.Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений                      | Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 31.12.2020 | Серажитдинова Н.Ю. | Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности обучения, питания в ОО                                        | 31.12.2019. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                    |                                                                                                                      |             |
| 1.Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ                                                                        | Изучить нормативную базу для организации дистанционного обучения. Разработать НЛА о получении образования с помощью дистанционных технологий. Изучение и отбор имеющихся информационных ресурсов для реализации дистанционных программ. Организовать методическое сопровождение педагогов по данной теме. Апробировать применение дистанционных технологий обучения для | 31.12.2020 | Перминова Л.Н.     | На сайте имеется раздел «Полезные ссылки», через которые можно выйти на онлайн платформы для дистанционного обучения | 31.12.2019. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                |                                                                                                                                                                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                |                                                                                                                                                                                                                      |             |
| 2.Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня                                                                                                             | Обеспечить участие обучающихся в творческих мероприятиях различных уровней. Освещать участие обучающихся на сайте школы                                                                                                                                                                                   | 31.12.2020  | Денисова А.Н.  | По мере проведения мероприятий, информация с фото отчетом размещается на сайте.                                                                                                                                      | 31.12.2019. |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                |                                                                                                                                                                                                                      |             |
| 1.Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).                                                                                                                                                                                             | Совершенствовать работу школьного психолого-педагогического консилиума с обучающимися ОВЗ. Развивать формы сотрудничества с муниципальными структурами.Обеспечить психологическое консультирование родителей.                                                                                             | 31.12.2020  | Перминова Л.Н. | Создан раздел «Страничка психолога», в котором систематически обновляется информация. Разработано новое положение по ППк                                                                                             | 31.12.2019. |
| 2.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ в соответствии с заключениями ПМПк и рекомендациями ИПРА на всех уровнях образования. Предоставить возможность беспрепятственного доступа учащихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры | 31.12.2018. | Перминова Л.Н. | На сайте размещены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, в соответствии с заключением ППк и рекомендациями ИПРА. Имеется беспрепятственный доступ учащихся с ограниченными возможностями к | 30.06.2019. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                |                                                                                                                                                                                                                      |             |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                |                                                                                                                                                |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО                                                                                                                                                                          | Реализация планов повышения квалификации и аттестации педагогов. Стимулирование участия педагогов в профессиональных конкурсах. Реализовать план методической работы школы                                                                                                                                                                                                       | 31.12.2020. | Перминова Л.Н. | Вся информация по аттестации и повышении квалификации имеется на сайте в карточке педагога                                                     | 31.01.2019. |
| 2.Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО                                                                                                                                                                | Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по данному вопросу. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника                                                                                                                                                                                                                               | 31.12.2020. | Перминова Л.Н. | Проводятся индивидуальные, коллективные беседы с сотрудниками, работает служба примирения «ШСП»                                                | 31.12.2019. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                |                                                                                                                                                |             |
| 1.Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | 01.05.2019  | Денисова А.Н.  | С начала учебного года по желанию родителей был обновлен перечень кружков, секций по дополнительному образованию. Расписание имеется на сайте. | 30.06.2019. |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2.Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО                              | 1.Осуществлять соблюдение: санитарно-гигиенических норм образовательного процесса, пожарной и электробезопасности; требований охраны труда; своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонтов<br>2. Осуществлять обеспеченность ОО учебниками в соответствии с ФГОС ОО Соответствующим уровнем обеспеченности оборудованием, учебниками, ТСО, методической и художественной литературой | 31.12.2020.     | Серажитдинова Н.Ю. | Осуществляется соблюдение: санитарно-гигиенических норм образовательного процесса, пожарной и электробезопасности; требований охраны труда; своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонтов. Отчет о проделанных работах отправляется ежемесячно. | 30.06.2019. |
| 3.Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг                                                            | Провести собственное исследование удовлетворенности субъектов образования качеством предоставляемых услуг. Результаты разместить на сайте ОО.                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.05.2019 года | Перминова Л.Н.     | Проведено онлайн анкетирование, результаты имеются на сайте.                                                                                                                                                                                                                  | 30.06.2019. |
| 4.Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО | Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                | 31.12.2020.     | Перминова Л.Н.     | Разработан план мероприятий направленный на повышении имиджа ОО.                                                                                                                                                                                                              | 31.12.2019. |

|  |                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | ОО. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|